

第 42 期総代懇談会のまとめ

はじめに

11 月に開催した第 42 期総代懇談会のまとめを送付いたします。
総代のみなさんからいただいた声のもと、総代懇談会運営や資料の改善をすすめていきます。また、アンケートの内容や、当日の分散会で行われた質問なども一部掲載していますのでご確認ください。

1. 第 42 期（2025 年度）「総代懇談会」出席状況

(1) 会場別出席状況

第42期総代懇談会（会場ごとの出席人数）						
地区	日付	曜日	時間	会場	出席 人数	合計 出席
広島西	11月14日	金曜日	10:00～12:30	広島サンブラザ	48	70
広島中	11月5日	水曜日	10:00～12:30	広島市安芸区民文化センター	27	
	11月14日	金曜日	10:00～12:30	広島県立総合体育館	43	67
広島北	11月5日	水曜日	10:00～12:30	コジマホールディングス広島市西区民文化センター	27	
	11月11日	火曜日	10:00～12:30	マエダハウジング安佐南区民文化センター	40	27
県北部	11月12日	水曜日	10:00～12:30	みよしまちづくりセンター	27	
東広島	11月7日	金曜日	10:00～12:30	東広島商工会議所	31	31
呉	11月17日	月曜日	10:00～12:30	ビューポートくれ	45	45
県東部	11月12日	水曜日	10:00～12:30	サン・シーブラザ	27	27
福 山	11月7日	金曜日	10:00～12:30	福山市北部市民センター	18	56
	11月11日	火曜日	10:00～12:30	エフビコアリーナふくやま	38	
合計					371	371

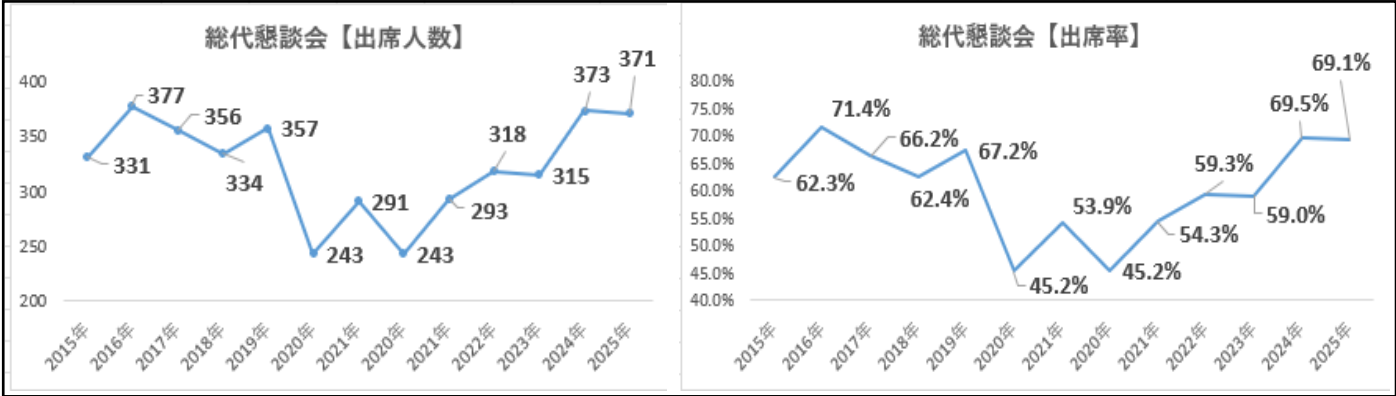
(2) 地区別出席状況

■第42期（2025年度）				前年差	
地区	総代 人数	出席 人数	出席率	出席 人数	出席率
広島西	92	54	58.7%	3	1.4%
広島中	98	69	70.4%	4	2.7%
広島北	93	61	65.6%	2	2.2%
県北部	28	27	96.4%	5	17.9%
東広島	50	33	66.0%	-6	-13.6%
呉	57	44	77.2%	-4	-2.8%
県東部	40	28	70.0%	-3	-3.8%
福山	79	55	69.6%	-3	-2.9%
合計	537	371	69.1%	-2	-0.4%

第 42 期（2025 年度）の総代人数は 537 名で、出席人数は 371 名、出席率は 69.1% でした。前年と比較すると、出席人数は 2 名減少、出席率は 0.4% 減少しました。
地区別の前年比較では、広島西（+3 名）、広島中（+4 名）、広島北（+2 名）、県北部（+5 名）で増加が見られました。

※自地区以外の会場に出席された総代がいるため、会場別・地区別出席人数が異なります。

(3) 総代懇談会の出席人数・出席率の推移



2. アンケート集約について

(1) 《上期まとめ》資料について

項目	人数	割合
よく理解できた	149	42.6%
理解できた	183	52.3%
どちらともいえない	16	4.6%
あまり理解できなかった	2	0.6%
合計	350	



<アンケートの声>

- 写真やメッセージがたくさんあって、とても見やすかった。
- カラーで見やすくなりました。職員さんの声が掲載されており、楽しく読みました。
- わかりやすくまとめられていました。
- 隅々まで読み尽くしたい資料で、親しみがわきました。
- 全体の活動がおおまかに理解できました。
- レイアウトが読みやすかったです。
- さまざまな事業を幅広く行っていることが分かりました。
- 配送職員の見守り体験談などを通して、見守りも兼ねている点が良いと思います。
- とても見やすくなり、改善されていることがよく分かりました。
- これまでの資料とは比較にならないほど、分かりやすい内容になっています。大切な資料ですね。
- 内容が充実しており、たくさんありすぎて全てを読むことができませんでした。
- 楽しそうな雰囲気が伝わり、とても良いと思いました。

(2) 《上期まとめ》当日資料の決算報告について (損益計算書・業態別損益計算書)

項目	人数	割合
よく理解できた	98	28.3%
理解できた	197	56.9%
どちらともいえない	46	13.3%
あまり理解できなかった	5	1.4%
合計	346	

【決算状況】		2025 年度上期 損益計算書				※単位：億円	
No.	科目名	計画	実績	計画比	前年	前年比	
A	宅配事業	200.20	200.62	100.2%	198.34	101.2%	
B	店舗事業	46.83	47.99	102.5%	45.54	105.4%	
C	商品供給高	247.03	248.60	100.6%	243.88	101.9%	
D	商品供給原価	184.58	186.19	100.9%	182.91	101.8%	
E	商品供給剰余金	62.44	62.41	99.9%	60.97	102.4%	
F	電力供給高	3.50	3.53	101.3%	3.45	102.8%	
G	電力供給原価	3.43	3.53	103.0%	3.40	104.1%	
H	電力供給剰余金	0.0685	0.0116	17.1%	0.0531	22.0%	
I	福祉事業収入	7.20	7.37	102.4%	7.14	103.3%	
J	福祉事業費用	6.62	6.65	100.5%	6.64	100.2%	
K	福祉剰余金	0.59	0.72	123.2%	0.50	143.6%	
L	共済受託手数料	3.721	3.724	100.1%	3.710	100.4%	
M	受取手数料	4.11	4.26	103.7%	3.96	107.4%	
N	その他事業収入	7.83	7.98	102.0%	7.68	104.0%	
O	事業総剰余金	70.93	71.13	100.3%	69.20	102.8%	
P	人件費計	34.41	35.18	102.2%	33.78	104.2%	
Q	物件費計	34.98	34.61	98.9%	32.75	105.7%	
R	事業経費	69.39	69.79	100.6%	66.53	104.9%	
S	事業剰余金	1.54	1.33	86.8%	2.67	50.0%	
T	事業外収益	1.23	1.50	122.0%	1.59	94.2%	
U	事業外費用	0.0192	0.0238	124.2%	0.0194	122.7%	
V	経常剰余金	2.74	2.81	102.3%	4.24	66.2%	

<アンケートの声>

- 説明文をもっと増やしてほしい。
- 分散会での説明がわかりやすく、理解しやすかったです。
- 「単位が億円」という点に驚きました。
- 勘定科目の説明がわかりやすかったです。
- 事業経費が前年より増加しており、物価高がどこにでも影響していることを感じました。

- 目標達成率が100%かどうかを示す数字は、わかりやすいと感じました。
- 計算書の詳細はわかりませんが、剰余金があるため赤字ではないという印象を受けました。
- 単位が億円なので、グラフを使うとさらに理解しやすくなると思います。
- より多くの方に決算を理解してもらえそうな資料にしてほしいです。
- 資料だけだとわかりづらいですが、スライドで説明を聞きながらだと理解しやすかったです。もっと利益があると思っていました。
- 表の欄が多く、ケタが大きく、あちこちに目をやらないといけないため見づらいです。「こーぷぱれっと」に掲載されている業績レポートは見やすくてわかりやすい。
- 物価高や人件費など費用面での大変さがよく伝わりました。
- 数字を見るだけでは理解が難しいため、見るべきポイントを教えてもらえると嬉しいです。
- 見慣れない専門用語が多く、数字だけでは内容を理解しにくいです。

(3) 《上期まとめ》映像報告について

項目	人数	割合
よく理解できた	203	57.7%
理解できた	133	37.8%
どちらともいえない	15	4.3%
あまり理解できなかった	1	0.3%
合計	352	



<アンケートの声>

- 映像を通して直接声が聞けたのが良かったです。わかりやすくて親しみやすかったです。
- これまでの硬い内容とは少し変わり、とても親しみやすい映像で楽しく見ることができました。
- 映像から生協で働く方々の顔や話が聞けて良かったです。素敵な職場だと感じました。
- 手元の資料とリンクして見えるようにしてほしいです。
- 映像では特に、東広島の店舗ポップのインタビューやお米の活動、高陽支所の配送職員のインタビューが印象に残りました。
- 今回は映像だけを見ればよかったので、とても見やすかったです。
- 資料の掲載ページ（「何ページに掲載されています」など）があれば良かったです。
- 映像と資料の順番がバラバラで、行ったり来たりするのが少し困りました。
- 職員のインタビューから実際の雰囲気がよく伝わり、見ていて楽しかったです。来年は他の職員のインタビューも見てみたいです。
- 試食を通して商品を理解し、それをおすすめしている姿が伝わり、良かったです。
- 上期まとめというより、職員の紹介映像という印象を受けました。
- 協働の米づくりのテロップが早すぎて読めなかったです。

- 映像がとてもわかりやすく、笑顔が多かったので、組合員さんや職員さんが生協を大好きなのだと感じました。
- 上期のまとめが視覚・聴覚で理解しやすかったです。
- 資料を見ずに映像だけを見ましたが、とてもわかりやすかったです。
- 楽しく視聴できて、自然と笑顔が出ました。
- 今までには資料と同じ内容の映像で、正直あまり見る気がしませんでした。でも今回は資料の内容をより具体的にわかりやすく映像化していて、目が離せませんでした。その結果、逆に資料をもっとよく見たいと思いました。
- 音声がいつもより少しゆっくりめで、現場の声も直接聞けたのが良かったです。
- 映像のところどころに面白さがあり、楽しかったしわかりやすかったです。

(4)「総代懇談会に参加して良かった」と思われる点について

地区によって、事業や活動の報告、学習内容が異なりますので、地区別でアンケート内容を報告します。

【広島西】

- 同じ商品を利用しているだけでなく、心地よさを感じることができました。
- 知らない方との交流が楽しかったです。
- 原爆の絵碑について初めて知りました。全 11 カ所、ぜひ巡ってみたいです。
- いろいろな話が聞けて役立つ情報が多く、今後店舗に行ってみようと思いました。
- コープ委員会に興味を持つきっかけになりました。
- 生協の商品情報だけでなく、組織としての取り組みについても理解が深まりました。
- 分散会で長年の疑問にお答えいただき、スッキリしました。
- 毎回できるだけ出席するようにしています。他の方の意見を聞くことで生協への理解も深まりました。
- 店舗が遠い方への店舗ツアーを開催してほしいという意見が出て、良いアイデアだと感じました。
- 会場入り口前に活動紹介があり、知らなかったので協力したいと思いました。
- 総代、理事、福祉、支所の立場から意見交換ができて良かったです。
- 平和活動の報告が素晴らしく、平和のありがたさを感じる機会になりました。

【広島中】

- くらしの助けあいで連携プレーができていることを知りました。
- 職員さんへ直接意見を言える貴重な場だと思います。
- 他の方のおすすめ商品を聞いて、自分も買ってみたくくなりました。
- パネル展示が興味深く、楽しく見せていただきました。
- 各事業所の紹介や活動報告を聞くことで、宅配利用だけでは分からないことを学べるのが毎回楽しみです。
- 他の参加者や理事さんの生協に対する熱い思いに触れることができました。
- コープ委員長会について少し知ることができ、情報交換ができたのが良かったです。
- 福祉や米づくりなど、普段関わらない情報を知ることができて良かったです。

【広島北】

- 被爆者の証言動画を視聴し、平和について改めて考える機会になりました。
- ワクワク通信を見て、参加できるイベントにはぜひ参加したいと思いました。
- 豊嶋さんのお話が心に沁み、普通のくらしのありがたさを感じました。
- 高陽の委員会活動について知ることができて良かったです。
- 利用する商品や年齢層が異なる方の意見を聞くことができ、とても楽しかったです。
- 宅配と店舗利用の併用は良いと思いました。(私も利用してみたいと感じました)
- 持ち帰り商品が魅力的で、毎回楽しみにしています。
- 日頃の気付きが取り入れられるかもと思うとおもしろかったです。
- 平和活動の取り組みで経験を聞かせてもらえたのが良かったです。「憲法 9 条」に関する意見をもっと広く届けてほしいと思います。

【県北部】

- 佐々木さんの学習内容は毎回勉強になります。
- 改善されなかった意見が何度か訴えたことで改善されていて良かったです。
- 防災教室をもっと多くの地域で開催してほしいです。
- 分散会でさまざまな話が聞けて良かったです。三次支所の報告がとても分かりやすかったです。
- 糖質制限についての話を聞いたのが良かったです。
- 自分一人では気付かない視点を知ることができて楽しいです。

【東広島】

- 人と人のつながりを感じることができました。
- 店舗で日頃気になっていたことを意見できて良かったです。
- 学びあい商品の理解が深まり、利用してみようと思いました。
- 新しい支所の場所を知ることができました。
- ピースアクション in ナガサキの報告に感動しました。店舗の周年祭の話も興味深くて良かったです。
- 委員会や他の活動をされている方々の意見がよく伝わりました。
- 新しい総代さんが多く、フレッシュな印象でした。組合員活動やワクワク通信が知られていないことが多いので、もっとアピールが必要だと感じました。

【呉】

- くらしの助けあいなど、さまざまな活動があることを知れて良かったです。
- 気になっていたことを言う機会があり、良かったです。
- 他の地区の方々と交流できて良かったです。
- 移動店舗やお買い物サポートカーの取り組み、ポイントの片寄せについて知れて良かったです。組合員同士の意見交流も有意義でした。
- 生協の知らない活動について知り、社会貢献の広がりを実感しました。

【県東部】

- 他の方のおすすめ商品を聞いて、自分も買ってみようと思いました。
- 長く生協を利用している方の昔話や今との違いなどを聞いて良かったです。
- CO・OP 安心つながりステーションがもっと増えたら良いと思いました。
- CO・OP 共済について学び、気になった方がいるようでした。
- コープ委員募集チラシやコープひろば案内チラシの紹介があり、新しい総代さんがいる場ではこういったお知らせが毎回あると良いと思います。
- 自分の近くで委員会活動が行われていることを知り、参加してみたいと思いました。
- 委員会の魅力が伝わり、今後参加を検討したいです。
- 生協の取り組みを聞いて、人を大切にする姿勢が連携の鍵だと感じました。

【福山】

- 豊嶋さんの話を初めて聞き、戦争の恐ろしさとその教訓を改めて学びました。
- 職員さんの腰痛体操を参考にしてみたいです。
- 米づくりが近くで行われたら体験してみたいです。
- CO・OP 安心つながりステーションは素晴らしい取り組みだと思います。
- 懇談会の内容が改良されていて驚きました。
- さまざまな意見や考えを聞くことで視野が広がりました。
- 平和活動の生の声に涙が溢れました。説得力がありました。
- 生協の取り組みが素晴らしいと改めて感じました。商品を購入することがリサイクルや平和活動に貢献できると嬉しいです。
- 箕島支所の紹介映像が良かったです。配送の様子がよく分かりました。

(5) 「総代懇談会の内容や進め方などの改善」「その他、伝えたいこと」について

地区によって状況が異なりますので、地区別でアンケート内容を報告します。

【広島西】

- 会場が広いため、後ろにも声が聞こえるようにしてほしいです。
- マイクでの話が聞きづらい部分があったので、音声の調整をお願いしたいです。
- 上期まとめ資料に「聞いてみたいこと」や「持ち帰り商品」がまとめられており、別々だった用紙が減って良かったです。
- 分散会のネームを両面印刷にするとより見やすいと思います。
- 年配の方は最初から前方の席に振り分ける配慮があると良いと思います。
- 司会者が資料の説明をきちんとしてくださり、とても分かりやすかったです。

【広島中】

- 配布資料の確認は、机の上に置いてある順番通りに紹介してほしいです。順番が前後すると説明に追いつけないことがあります。
- 12時30分終了ではなく、あと30分早く終わると嬉しいです。
- 同じグループの方が注文用紙に正確に記入したにも関わらず商品が届かなかったという意見がありました。調査を行って個別に連絡しました。

- 商品の添加物についての勉強会があれば良いと思います。
- 遠方の総代の方にはオンライン配信を検討していただきたいです。
- メッセージ集では質問ではないメッセージに対してはシンプルにお礼を記載する形式が良いと思います。
- 店舗での周年祭は子どもと参加したいので、平日ではなく土日に開催してほしいです。
- 分散会でグループ発表の時間をもっと長くすると、充実した会になると思います。

【広島北】

- 会場はグリーンアリーナのような駅やバスセンターに近い場所が行きやすいです。
- 分散会の進行について司会者の進め方を改善してほしいです。
- 職員が名札を付けると分かりやすくて良いと思います。
- 映像を見る際に「手元の資料ではなく、映像に集中してください」と案内があり、映像に集中できて良かったです。
- 分散会では聞こえにくい部分があったので、パネルなどを活用する工夫をお願いしたいです。
- 分散会の人数が多く、会場が狭く感じました。

【県北部】

- 楽しい企画がなかったので、ちょっとしたゲームなどを取り入れてほしいです。
- 総代会議に毎回お花を飾っていただき、心が和み、会の雰囲気も良くなります。
- 森下理事の閉会挨拶がとても素敵でした。

【東広島】

- 各グループの発表時間が短く感じました。どんな話をしているのか、もっと発表時間を増やしてほしいです。
- 司会の寺田さんの声がよく通り、聞き取りやすかったです。
- 一昨年の大槻理事による「総代とは」の解説が非常に分かりやすく感動しました。2年連続で参加しましたが、内容が異なり新鮮な気持ちで参加できました。
- ぐらしの助けあい活動について、仕事量に応じて活動費を変えることを検討してほしいです。
- ぐらしの助けあい活動費 800 円についてボランティア基準や他の仕事との分別を明確にし、無理なく継続できる仕組みを作るのが良いと思います。
- 映像が2つ続いたので、映像と発表を交互にすると良いと思います。

【呉】

- 若い総代さんが増えると良いですね。
- 資料が多すぎるので、もう少し減らしてほしいです。
- さまざまな部署が組合員活動と情報共有し、連携を強化してほしいです。
- 若い方が参加しやすい環境作りをお願いしたいです。

【県東部】

- 資料と映像を一緒に確認したかったのですが、照明が落ちて暗かったです。
- 生協で仕事をするのが楽しそうだと感じました。そのように思える取り組みが実績に反映されていると思います。
- 分散会は盛り上がり楽しいですが、事前に議題を知らせていただけると、カタログを熟読して臨むことができます。
- 「こーぷばれっと」の特集記事や食のコラムが好きで毎回スクラップしています。地域では知り得ない情報を詳しく教えていただき楽しみにしています。

【福山】

- 子どもができた今、ストックしておきたいコープ商品が店舗で買えたらいいのにと感じました。店舗がある地域がうらやましいです。
- 会場が変わり、スリッパの準備が少し手間でした。
- 初めての会場でしたが、移動がなくて良かったです。
- 懇談会の終了時間を 12 時にすることで、昼食補助を発生させずに済むと思います。
- 映像が少し長く感じました。
- くらしの助けあい活動費については、800 円上限で活動内容や依頼者の意向をコーディネーターが話し合う仕組みを検討してほしいです。
- 懇談会を 9 時 30 分開始、12 時終了にしてほしいです。
- メッセージへの返事が「ありがとうございました」のみではなく、総代に寄り添う返事があると良いと思います。

(6) アンケートにご記入いただいた質問・意見などについて

アンケートにご記入いただいた質問やご意見につきましては、以下に回答をまとめております。なお、一部内容が不明確なご記入につきましては、回答ができていない場合がありますのでご了承ください。

No.	【質問】	【回答】
①	田舎豆（金時、うぐいす、ひよこ）の取り扱いがなくなり（会社が廃業とのこと）非常に残念です。田舎豆が恋しいです。	商品の取り扱いに関するご要望をいただき、ありがとうございます。 大変申し訳ございませんが、現在のところ、該当商品の取り扱いや代替品の企画予定はありません。しかし、いただいたご意見は商品担当者へ企画要望としてお伝えします。貴重なご意見をありがとうございます。
②	総代懇談会の日程をもう少し早く知りたいです（3 か月くらい前）	総代懇談会の日程は、2025 年 9 月 8 日発行の「総代のみなさまへ」のインフォメーション欄でご案内しました。また、詳


		<p>細な開催案内は9月下旬に郵送でお送りしました。</p> <p>なお、会場予約の都合上、全会場が確定するのが8月中旬頃となるため、日程のご案内が9月初旬となる点について、あらかじめご了承ください。</p>
③	分散会でのオブザーバー（役員）としての態度が不適切でした。（終始、爪いじりなど）	<p>このたびは、分散会における態度が不適切であったとのご指摘をいただき、誠に申し訳ございません。</p> <p>ご不快な思いをおかけしたこと、深くお詫び申し上げます。この件は関係者間で共有し、今後このようなことがないよう、立場や態度を改めていきます。</p>
④	コープカード（旧カード）を持っています。三次店がないので新カードへの切り替えができますか？	<p>コープカードの切り替えは可能です。</p> <p>ただし、現在お持ちのカードの種類によって手続きが異なるため、詳細を確認させていただきたいと思います。お手数をおかけしますが、生協ひろしま問合せセンター（0120-500-935）までお気軽にご連絡ください。</p>
⑤	学習コーナーがなぜあったのか、よくわかりませんでした。話も難しかったです。生協が取り組もうとしていることなのでしょうか？	<p>総代懇談会での学習内容や事業所報告、活動報告などは、各地区の理事や組合員活動の推進リーダー、職員が話し合いながら決めています。</p> <p>生協ひろしまの取り組みについての報告に加えて、総代の皆さんが関心を持ちそうなテーマを選び、学習の場を設けています。今後もよりわかりやすく、興味を持っていただけるような内容や伝え方を工夫していきたいと思います。</p>
⑥	普段仕事をされている方は土日開催の方が良いと思われます。たまには土日開催もあったほうが良いのでは？	<p>平日だと参加が難しい総代もおられると思います。開催曜日については、参加される総代の皆さんや職員の都合、また会場の予約状況などを考慮しながら決定しています。いただいたご意見を参考にしながら、より多くの総代の皆さんに参加いただけるよう検討していきます。</p>
⑦	お米づくりの映像は興味深く拝見しました。JAの方達との交流以外の成果をもっと詳しく知りたいです。	<p>2025年10月24日、生活協同組合ひろしま（生協ひろしま）、全国農業協同組合連合会広島県本部（JA全農ひろしま）、お</p>

	<p>生協と JA の米づくりの「あきろまん」ができるということですが、値段的にはどのようなになっているのでしょうか？</p> <p>米づくりの映像がわざわざ別になっているのか、よくわかりませんでした。</p>	<p>よび広島県農業協同組合中央会（JA 広島中央会）は、「地域農業の持続的発展」と「地域社会の活性化」を目的に、包括的連携協定を締結しました。</p> <p>その一環として、2025 年は「協働の米づくり」に取り組み、玄米で 1,800 kg を収穫しました。このお米はすべて生協ひろしまが買い取り、精米後、広島県内のこども食堂に寄贈しました。この活動を通じて、地域の子どもたちへの支援と地域農業の発展を両立させることができました。</p> <p>2026 年からは、農地を広げ、新たに安芸高田市でも同様の米づくりに取り組む予定です。この取り組みを通じて、さらに地域農業を支える活動を広げていきたいと考えています。</p> <p>また、2026 年 2 月以降に「ワクワク通信」などを通じて、組合員の皆さんにも参加呼びかけをおこなう予定です。</p> <p>今回、取り組みをまとめた映像が完成したことから、急遽の対応となりましたが、総代懇談会で映像をご報告させていただきました。</p> <p>今後の取り組みについては、引き続き関係者間で協議をすすめていく予定です。</p>
⑧	<p>手作りみそキットの企画が以前ありましたが、最近見かけません。仕方なく他のところで作っていますが、また再開してほしいです。</p>	<p>「手作りみそセット」は米こうじ、麦こうじがあります。2025 年は 2 月 1 回～2 月 2 回で企画されました。</p> <p>次回は、2026 年 2 月 1 回での企画を予定していますのでぜひご利用ください。</p>
⑨	<p>組合員活動の報告の中で、①くらし・②食・③平和の中で、③平和を重点にされたのはなぜですか？</p> <p>①くらし、はないのですか？</p>	<p>被爆・戦後 80 年の節目の年であるため、広島北・福山では豊嶋佳子さんの「被爆 80 年で思うこと」の映像を流しました。</p> <p>「夏休み企画子ども向け防災ワークショップ」は「くらし」と「食」の合同で開催でした。</p> <p>活動としては「平和」「食」「くらし」を含む 3 つの柱を中心にすすめています。</p> <p>「くらし」に関する取り組みは、CO・OP</p>

		<p>サポートをはじめ、地域や組合員の皆さまの生活を支える様々な活動をおこなっています。</p> <p>今後、3つの活動を分かりやすく映像にも反映させていただきます。</p>
⑩	<p>当日遅れるときの連絡の仕方がどこにすれば良いのかわからなかった。</p> <p>(当日 JR での事故があり電車で遅れが発生しました)</p>	<p>当日の連絡先がわかりにくく大変ご不便をおかけしました。総代の対応窓口は組織運営グループ(0829-50-0350)となりますので、今後の開催案内などについてはわかりやすい明記となるように改善します。</p>

3. 各地区の分散会で出された声について

分散会の中で回答させていただいた質問もありますが、ご紹介させていただきます。

No.	【質問】	【回答】
①	<p>宅配利用時にお預かりする発泡スチロールについて、いつもはコンパクトに折りたたみ、カバーを上に乗せる形で保管しています。ただ、カバーを被せたままの状態でも保管した方が、より綺麗な状態で長持ちするのではないかと感じています。この方法でも問題はないでしょうか。</p> <p>(広島中)</p>	<p>発泡スチロールの保管方法についてご配慮いただきありがとうございます。</p> <p>保管時にカバーを被せる必要があるという指定は特にありませんが、雨や水濡れの可能性がある場所では、カバーをかけて保管していただくと助かります。発泡スチロールは組合員の皆様の共有財産ですので、汚れや破損を防ぐために丁寧に扱っていただければ幸いです。今後ともご協力をよろしくお願いいたします。</p> <p>下記は片付けイメージです。</p> 
②	<p>商品の抽選について。</p> <p>週末の配送のほうが当たりにくいというのがありますか？</p> <p>(広島中)</p>	<p>配送曜日によって不利になることがないように公平に抽選をおこなっています。</p>

③	<p>「上期まとめ」資料がカラーになり、リニューアルされていました。どれだけ費用がかかりましたか？ (広島北)</p> <p>総代懇談会【上期まとめ資料】を何故カラーにしたのか？カラーにする事でより経費がかかるのでは？ その経費は価格を下げるなど、組合員に還元した方が良いのでは？ (県東部)</p>	<p>これまで「上期まとめ」資料は従来の方法で作成していましたが、6月に理事と職員で他生協を訪問し、得られた学びを活かして今回の資料をリニューアルしました。事業や活動内容を総代や職員により分かりやすく伝えるため、写真や声を多く掲載し、デザイン会社の協力も得ています。</p> <p>その結果、資料作成にかかわる予算は超過しましたが、対応職員を3名から2名に減らすなど、他の経費を抑制しました。また総代や職員から好評の声をいただき、これまで以上に閲覧される内容となりリニューアル効果を実感しています。</p>
④	<p>決算状況の報告において、福祉剰余金の子育て支援事業計が計画比 200%を超えている要因は何ですか？また、経常剰余金についても、福祉と子育て支援については計画比 200%の要因は何ですか？ (広島北)</p>	<p>第 42 期総代懇談会「当日資料」3 ページに掲載した「業態別損益計算書」の福祉事業計・子育て支援事業計について回答します。</p> <p>子育て支援事業計の福祉剰余金が計画比 207.3%となった要因は以下の通りです。</p> <p>①行政からの補助金の増額 2025 年度予算確定後に行政からの補助金増額通知があったものの、予算への反映が間に合いませんでした。</p> <p>②物件費の執行時期を変更 上期に予定していた物件費の執行を一部下期に変更しました。</p> <p>また、福祉事業計と子育て支援事業計の経常剰余金が計画比 200%を超えた要因は以下の通りです。</p> <p>①利用人数の増加による収入増 多機能型事業拠点づくりを進め、福祉事業所間の連携を強化した結果、利用人数が増加し収入が伸びました。</p> <p>②物件費の執行時期を変更 上期に予定していた物件費の執行を一部下期に変更しました。</p> <p>※多機能型事業拠点づくりについては、第 42 期総代懇談会《上期まとめ》資料 15 ページ～17 ページをご覧ください。</p>

⑤	<p>電力事業について、国の補助金がなくなった場合の影響がわかる資料は大変分かりやすかった、その上で、「過去、補助金の有無は月によって変動があったのか、また、支援のない月は事前にわかるのか」といった、今後の事業の安定性に関する質問をさせてください。</p> <p>(広島北)</p>	<p>国の電気代負担軽減策により、生協ひろしまの会計処理上、契約者に供給している電気代から国の補助金を差し引かなければなりません。そのため、本来であれば電力供給高に計上される金額が差し引かれ、差し引いた金額と同額が事業外収益として計上されています。</p> <p>補助金の有無については、月によって異なり、2025 年は以下の単価が電気使用量に応じて補助されてきました。</p> <p>2025 年 2 月分～3 月分【2.5 円/月】</p> <p>2025 年 4 月分【1.3 円/月】</p> <p>2025 年 8 月分【2.0 円/月】</p> <p>2025 年 9 月分【2.4 円/月】</p> <p>2025 年 10 月分【2.0 円/月】</p> <p>国の政策のため、支援実施月の 2 か月前頃に小売電気事業者（生協ひろしま）に連絡があり、補助月や補助単価がわかります。小売電気事業者としては、国の電気代補助があっても小売電気事業者を通じて国民に補助されるため、(小売電気事業者への補助ではないため) 事業の安定性には関係がありません。</p>
⑥	<p>総代のみをされている方が、次年度に継続したい場合、継続方法についてわかりやすく案内をして欲しいです。例えば、総代募集チラシの中に、「継続希望の方は、あらためてお申し込みください。」の表記を入れる等。ぜひ検討下さい。</p> <p>(広島北)</p>	<p>第 43 期総代改選公告は、「ワクワク通信 2 月号」に掲載する予定です。</p> <p>また、今回作成する「総代募集チラシ」にも継続案内についての表記をいれるように改善します。</p>
⑦	<p>私は豆乳を良く買いますが、紙パックもリサイクルで出せますか？</p> <p>内側は銀色です。</p> <p>(福山)</p>	<p>飲料用紙パックで回収できるものは以下となります。</p> <p>＜回収できるもの＞</p> <ul style="list-style-type: none"> ・生協の紙パック、市販の紙パック両方回収できます。 ・小さな 125ml 飲料パックや内側がアルミでも回収可能です。 ・キャップ付き飲料は回収できませんが、切り取ってあれば回収可能です。

		<p>＜回収できないもの＞</p> <ul style="list-style-type: none"> ・洗剤や油の紙パック、油分を含む調味用の紙パック
⑧	<p>こーぷさーくるは3人必要ですか？ 委員会ができなくなりそうだから、こーぷさーくるに変える事はできますか？ 商品学習は続けたいと思っています。 (福山)</p>	<p>委員会は生協のことや商品のこと、くらしの様々なテーマについて学習し、知識や情報を得ることができます。</p> <p>こーぷさーくるは、生協に関係なく、自分たちの好きなこと、興味や関心のあることに対して、生協が活動をサポートする制度です。どちらも組合員3名からスタートできる活動です。</p>
⑨	<p>「上期まとめ」資料を初めて目にして、商品の利用だけでない生協を知ることができたが、総代さん以外の組合員さんへも知っていただければ素晴らしいことだと感じた。 (広島北)</p>	<p>今回の「上期まとめ」で報告した映像を店舗のデジタルサイネージ（大型モニター）で流す準備をします。また、「上期まとめ」資料も配置し、多くの組合員の皆さんに見ていただけるようにします。</p>
⑩	<p>MANABI カレッジの再開を希望します (広島北)</p>	<p>現在、講座内容や講師の確保、会場の調整などの理由から、残念ながらMANABIカレッジを再開する見通しは立っておりません。</p> <p>ただし、今後は「良品計画」と協力した防災学習などのスポット企画を検討しています。企画が決まり次第、チラシやお知らせを通じてご案内します。</p>
⑪	<p>「スクロールドラッグ」を注文しましたが請求が分かりにくい。 その都度、請求が分かる様にしてほしい。 (県東部)</p>	<p>「スクロールドラッグ」は、医薬品、医薬機器等の品質、有効性及び安全性の確保等に関する法律（薬機法）に基づき、スクロール社から組合員への直接販売となる商品です。</p> <p>このため、生協はスクロール社との業務委託契約に基づき、“受注代行・配送代行・代金回収代行”をおこなう形になっていることをご了承ください。</p> <p>「商品お届け兼請求書」への記載内容は以下のとおりです。</p> <p>(受注時)</p> <p>「次週以降のお届け商品欄」に記載。</p> <p>(お届け時)</p> <p>「お届け商品の明細」に《スクロールの</p>

		<p>お届け商品≫として記載。</p> <p>ただし、契約上直接販売となるため、受注時・配達時ともに請求金額は記載されません。また、配達手数料の対象外商品です。</p> <p>（請求時）※ピンク色のお届け表 「スクロールドラッグ商品代金」として利用日毎の総額を記載。</p> <p>スクロールドラッグに関する商品はこのような形で取り扱われています。</p>
⑫	<p>お届け表が変更されて、分かりにくくなった。（アプリでのお届け表） 元に戻してほしい。 （県東部）</p>	<p>「商品お届け表兼請求書」は、新しく「連絡ノート機能」（商品に何かあった場合にお手軽に連絡ができる機能）が追加されたことによるものです。</p> <p>当初は現状のレイアウトを維持する方向で検討していましたが、機能追加によるスペースの制約で全体が小さくなり、見えにくくなる可能性があるため、新しいデザインに変更することとなりました。</p>
⑬	<p>支所では供促課題に取り組んでいるとのこと、よくおすすもされています。一方で、商品活動委員会があり、その中で学習商品を組合員も毎月の委員会の中で学習しています。職員がおすすめする商品と商品活動委員会で学ぶ商品とは連動していないのか？ 連動すれば、組合員もおすすめしやすいし、職員の学習にもなるし供給も増えるし、良いことなのではないか？と思う。 （県北部）</p>	<p>現在、カタログの商品企画はコープ CS ネットが担当しており、学びあい商品は生協ひろしまが選定をおこなっています。このため、連携が十分に取れていないのが現状です。</p> <p>そこで、2026 年度から学びあい商品の選定方法を見直し、宅配事業部や店舗事業部との連携を強化する予定です。職員が学習できる仕組みも整備し、おすすめ商品の取り組みが連動できるように調整をすすめていきます。</p>

第 42 期総代懇談会へのご参加、誠にありがとうございました。

次回は 2026 年 5 月に開催予定の「春の地区別総代会議」にて、2025 年度の 1 年間の事業・活動報告をおこなう予定です。

組合員の皆さまに「生協ひろしまの組合員で良かった」と心から感じていただけるよう、これからも職員一同努力を続けてまいります。

今後とも生協ひろしまをご愛顧いただきますよう、よろしくお願いいたします。

以上