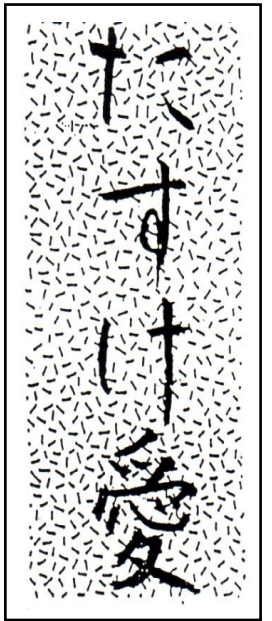




おたがいさまは 人と人をつなぎます

*くらしの助けあいのリーフレットにある言葉です。

手助けをお願いするのも、お手伝いするのも組合員、そんな人と人をつなぐコーディネーターも組合員です。プロではありませんが気持ちよく活動できるようサポートをしています。



第 220 号
2022.10.15発行
生協ひろしま
くらしの助けあい
TEL 0829 (50) 0686
10:00~16:00
(土日祝はお休み)

コーディネーターの役割

1 初回訪問

依頼者さんのお宅へ伺い、助けあい活動の説明やどんなお困り事かお話を聞きます。

実際に活動する場所や活動に使う道具の確認などします。

このお部屋の掃除ですね。水拭きもしますか？



お掃除道具はどちらにありますか？

2 活動者さんをさがす

依頼者さん宅のお近くの活動者さんから順に声掛けしていきま。活動者さんのご希望もしっかりと聞かせていただきます。

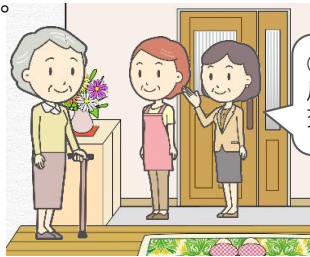
仕事が休みの水曜日でもいいですか？



掃除機かけと拭き掃除ですが、お願いできますか？

3 活動者紹介

依頼者さん宅へ活動者さんを紹介に行きます。再度活動の場所ややり方、精算の仕方などを確認をします。



〇〇さんです。居間と台所の掃除を・・・交通費は・・・

4 活動のサポート

初めての活動終了後、依頼者さんと活動者さん双方に様子を伺います。

活動が継続する場合は日程調整や活動内容の変更の連絡などでサポートします。



活動はいかがでしたか？何か気になったことはありませんでしたか？

お電話お待ちしております！
0829-50-0686



コーディネーター一緒にやってみませんか

コーディネーター不在の地域の組合員さんから援助依頼がありました。

隣の地域のコーディネーターが訪問することになったのですが、依頼者さんは「遠くから来てもらうのは悪いから」と援助依頼を取り下げられました。活動者さんはたくさんおられる地域なのでとても残念でした。

現在活動登録されている方、ぜひ一歩踏み出してコーディネーターにチャレンジしてみませんか？

先輩コーディネーターが全力でサポートいたします！

たすけあいは生協ひろしまホームページからカラーでご覧いただけます。

4-8月活動人数と活動時間

	依頼者数	活動者数	活動日数	活動時間	問合せ件数
大竹市・廿日市市	56	48	206	282.5	45
佐伯区	55	52	249	485.5	30
西区	48	41	141	213.5	26
中区	22	19	65	98.0	12
南区	22	26	76	145.5	16
東区	20	20	128	288.5	7
安芸区・安芸郡	35	27	137	245.0	21
安佐南区	34	29	100	177.0	12
安佐北区	7	9	15	19.0	20
安芸高田市・三次市・庄原市	1	1	3	2.5	5
東広島市	18	23	56	99.0	13
呉市・江田島市	73	42	187	363.5	83
三原市・世羅町・尾道市	4	4	5	5.0	3
福山市・府中市	39	39	160	211.5	34
保育	1	1	1	2.0	
総計	435	381	1529	2638.0	327

距離単価変更のお知らせ

2022年10月1日から交通費の距離単価が変わりました。車、バイクで活動に向かわれる活動者さん、その依頼者さん、ご理解のほどよろしくお願いいたします。

(2023年3月末まで)

*車・バイクは 距離単価×往復距離数

(1円の単位まで、小数点以下は切り捨て)

普通車(ガソリン) : 20円

普通車(軽油) : 16円

軽自動車 : 15円

バイク : 8円

☆公共交通機関は実費です。

心に余裕を安全運転



くらしの助けあい TEL 0829-50-0686

呉事務所 TEL 0823-74-1215

福山事務所 TEL 084-945-5580



質問コーナー

地域の委員長会でくらしの助けあいのお話をする機会をいただきました。
そこで出た質問をご紹介します。



Q1：車を運転しないが活動できますか。

もちろんできます。徒歩、自転車、公共交通機関など都合の良い手段で活動できます。普段は自転車で行くけれど雨の日は公共交通機関を使う等いろいろなケースがあります。

Q2：活動中に何かあった時は？

活動中の怪我などのために保険に加入しています。見守りや外出同行（子ども、高齢者）の活動では、不慮の事故が起きて活動者の責任を問わないという申し合わせを依頼者と活動者と交わしています。



Q3：頼み事を次々言われることはないでしょうか？

依頼者さんに直接あれもこれもやってほしいと言われないうち、断りにくいのではないかと心配になりますよね。お手伝いの内容の追加はコーディネーターを通じていただくようにしています。できることをお手伝いする活動です。出来ないことはお断りすることもできます。



活動で困ったことがあった時はコーディネーターと相談しながらすすめています。
どんなことでも気軽にお問い合わせください。

コープ東広島周年祭のご報告



9月16日、コープ東広島にて周年祭が開催されました。くらしの助けあいはパネルを展示し、来店された皆様に活動のお知らせをしました。子育て中のお母さまがリーフレットを受け取っていただきました。

編集後記

地域の秋祭りや市民運動会の準備と並行してこの新聞を作り、慣れない準備作業にあたり、自分だけの準備作業に、心細い感じがする。そんな気がし、今年も酷暑の中、感染予防対策をしながら活動に汗を流して、木犀の匂いがするよ！と満面の笑みで教えてくれました。引き続き秋の気をつけていきましょう。（玲）

依頼者さんから

産前の家事支援依頼をいただいていた方から嬉しいお手紙をいただいたのでご紹介します！



7月〇日に無事産まれました～！！
いつも助けていただいて無事ここまでくることができました。

本当にありがとうございます。

妊娠、出産を安心して迎えられたのはMさん（コーディネーター）とOさん（活動者）のおかげなので、不妊治療してる人とか、転勤とか高齢で親に頼めない人とかにたくさん教えてあげたいと思います。

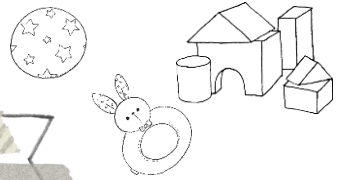
ちなみに、病院でも幼稚園でも、友だちにも近所のおばあちゃんにも助けあいのこと、すごい教えちゃってます！

産後、上の子の赤ちゃん返りもあり、家の中がぐちゃぐちゃで。
また活動をお願いします。
コロナ増えてきているので、お身体大事にしてください。



かわいい写真までありがとうございました。

依頼者さんからの感謝の言葉は何よりの喜びであり、励みになります。こちら楽しんでさせてもらった活動でお相手も喜んでいただけると、そして社会もよくなる三方良しの助けあい活動でありたいです。



つぶやき —活動訪問記録より—



（依頼者さんが時々）物忘れがおりますが、コーディネーターさんが間に入ってくださいますので、何とかできています。

→協力して依頼者さんに寄り添っていきましょう。



台風のため、活動はお休みにしていただきました。

→悪天候の場合は安全優先でお願いします。



「主婦のプロね！」と言われてとてもうれしく感じました。できることをこれからも一生懸命頑張ります！

→褒められて元気をいただきましたね。



活動時間が終わりに近づいて、時間のかかる用事を言われる事があり戸惑いました。

→時間は互いに守り合いたいですね。

断りにくい時はコーディネーターへ相談くださいね。



庭の手入れの活動で、水分と塩タブレットを補給しながら活動しました。秋に向かい活動しやすくなるので助かります。

→今年も猛暑での活動ありがとうございました。

くらしの助けあい TEL 0829-50-0686

呉事務所 TEL 0823-74-1215

福山事務所 TEL 084-945-5580



2022.10-220