

新型コロナウイルス感染拡大の影響による 「商品の欠品、限定お届け等特別対応」終了のご案内

いつも生協をご利用いただき、誠にありがとうございます。

この間、新型コロナウイルス感染拡大の影響から宅配の需要が大きく伸び、大変多くのご注文をいただいております。全国的な需要の高まりにより、商品調達、物流状況が逼迫し、多くの商品がご注文どおりにお届けできない事態となり、組合員のみなさまに多大なご迷惑とご不便をおかけしてまいりました。心よりお詫び申し上げます。

新型コロナウイルス感染拡大も、非常事態宣言解除、全国的に県境を越えての移動も可能となり、第1波についてはようやく収束しつつあると言われております。長期間にわたり、ご迷惑をおかけしてまいりました商品確保の状況も一定の改善が図られたため、今週(7月2回企画)からは「抽選」「お一人様一点限定」等の対応は行わず、通常どおり商品をお届けすることができの見込みです。そのため、全組合員様に向けたお詫びとお知らせは、今回でひとまず終了させていただきます。但し、急遽の「欠品」「抽選」等が発生した場合は、個別のご案内とさせていただきます。

2020年2月以降、安定した商品のお届けができず、組合員のみなさまのご期待と信頼にお応えすることができなかったことを重ねてお詫び申し上げます。

第2波、3波が懸念されることもあり、再び、感染症が拡大し、商品の製造、輸送事情等の悪化、想定以上のご利用の集中があった場合に備えて、今後も商品調達、物流等の安定に努めてまいります。

今後とも、生協をご利用の程、よろしくお願い申し上げます。