

●生協ひろしまの基本理念

私たちは、協同の力で、より豊かなくらしの創造と平和な社会づくりに貢献します。

●行動規範

私たちは、基本理念を基に、生協ひろしまで働く職員のとるべき行動基準として、一つひとつの行動が組合員へどうお役立ちできるかということを常に考えて行動します。

私たちの誠実な行動をとって組合員の満足度を高め、生協ひろしまが地域になくてはならない存在となるために、優れた商品と真のサービスを提供し続けます。

一、信頼づくり

私たちは、規律を順守し、徹底した商品管理と品質向上に努め、安全・安心を提供し続けます。

一、人とのつながり

私たちは、感謝の気持ちを大切にし、相手の立場にたった思いやりの気持ちを持ちます。

一、責任感

私たちは、現状に甘んじることのない強い信念を持ち、生協人としての責任と義務を果たします。

一、成長

私たちは、目標に向かって自分自身を磨く努力をし、自ら成長し続けます。

一、地域への貢献

私たちは、地域とのふれあいを大切にし、地域活動にも積極的に参加し、地域社会に貢献します。

目次

「CSR Report」の発行にあたって	01
「人的・物的」から「心をつなぐ」支援へ	02
地域と共に	04
地産地消・産直	06
子育て・食育	08
食の安全・安心	09
平和	10
事業	12
障がい者と共に	14
福祉ビジョン答申	15
声が響く組織に	15
環境	16
リサイクル	17
環境会計	17

生協ひろしまの概況

■生協名	生活協同組合ひろしま
■本部事務所	広島県廿日市市大野原1-2-10
■活動エリア	広島県全域
■設立	1971年5月
■理事長	林辰也
■組合員数	38.6万世帯（前年比101.3%）
■出資金	133.2億円（前年比103.0%）
■事務所	支所17、店舗11、商品センター1、 訪問介護事業所8、居宅介護事業所7、 デイサービス事業所4、小規模多機能事務所1、 子会社 コープサービス(株)、 コープハウジング(株) (株)ハートコープひろしま (株)ハートランドひろしま
■職員数	正規634人 定時職員1,218人 福祉専門職151人 ヘルパー登録475人
■供給高	422.6億円（前年比98.9%） 共同購入他 329.2億円（前年比99.4%） 店舗 93.4億円（前年比97.2%）

（2012年3月現在）

「CSR Report」の発行にあたって

専務理事 横山 弘成



震災の影響と電力問題

未曾有の被害となった東日本大震災から、1年半。時間は経過したにも関わらず、復興は遅れており、原発の問題については解決の糸口すら見えない状況です。

生協ひろしまでは、「被災地支援の継続」を、2011年度方針に掲げ、可能な限り被災地の皆さまの支援を組合員と一緒にやってまいりました。支援の内容は、発災直後の人的・物的支援や緊急募金などの活動から、被災地の方の要望に応えた手芸用品の送付など、心の通いあいを感じられるような支援へとシフトしてきました。生協ひろしまでは、今後も息の長い支援活動を続けてまいります。

また、もうひとつの震災の大きな影響として、原発事故に端を発した電力不足の問題がありました。生協ひろしまも組合員に節電を呼びかけると同時に、各事業所でも、マニュアルに基き節電を徹底してまいりました。しかし、現在の取り組みはCO2削減の目標達成を目指した活動の範疇であり、まだまだ不十分です。あらためて福島第一原発の事故は、私たちの暮らしの中で「エネルギー」について、真剣に考えなければならないと気づかされた大きな出来事でした。

統合マネジメントシステムへ

さて生協ひろしまは、2012年3月にISO14001を返上いたしました。この認証は環境に関することに特化した仕組みでもありますので、現在すすめている業務全体を包括する仕組みである「統合マネジメントシステム」とは一部が重複しており、管理にマイナスな面も顕在化していました。今後は、「統合マネジメントシステム」として運用することにより、マネジメントの質をさらに高め、生協組織の持続的発展を支える運営体制を確立し、社会的責任を果たしながら組合員のみなさんに、生協があって良かったと実感していただけるような事業運営に努めてまいります。

2012年度は、TPP、増税と社会保障問題など組合員の暮らしを取り巻く情勢はますます厳しくなることが予想されます。国際協同組合年の今年、他の協同組合と連携して「協同組合の価値」を皆さまに感じていただけるような取り組みを役職員一丸となって進めてまいります。今後も引き続きどうぞよろしくお願いたします。

2012年8月

2011年度の方針

- 01 「食の安全・安心」の取り組みを継続します
- 02 組合員と職員が一緒になって商品について学習し、普及をすすめます
- 03 コープ商品の開発や見直しをおこないます
- 04 各事業が組合員のくらしに一層貢献するよう取り組みます
- 05 経営基盤を強めるために、事業や経営の改革をすすめます
- 06 地産地消や産直の取り組みを通して、農・畜産業の支援をおこないます
- 07 組合員が楽しく参加して学べる組合員活動を推進します
- 08 平和、食、福祉、子育てなどに取り組み、地域づくりに貢献します
- 09 東日本大震災の被災者と被災生協に対して、支援を行ないます。また、防災・減災の取り組みをすすめます