

# 障がい者と共に

地域と社会に貢献する取り組みとして、障害者雇用も積極的にすすめています。雇用の受け皿として特例子会社と農業生産法人を設立。3月末現在、両社あわせて16名の仲間と一緒に汗を流しています。



(株)ハートコープひろしま



(株)ハートランドひろしま

障害者雇用率 **2.35%** (2011年3月末現在)

## 着実に伸びています

売上高1463万円

(株)ハートコープひろしまの主な業務は組合員に届ける農産品の品質検査やパッケージなど。たまねぎやじゃがいも、グレープフルーツなどを一つひとつ、キズやかびがないか目で見て確認しています。当初仕事は、生協ひろしまからの依頼のみでしたが、社員たちの丁寧な仕事ぶりが評価され、生協ひろしまのお取引先様からも検品や包装の委託を受けるようになりました。



一つひとつ丁寧にチェックされます



クレームゼロを目指す目です



社員みんなで協力します



商品センターのダンボールリサイクルも受託

### 会社概要

特例子会社  
株式会社ハートコープひろしま  
所在地 〒731-1142  
広島県広島市安佐北区安佐町飯室6863-2(広島商品センター内)  
代表取締役 横山 弘成  
設立日 2007年10月1日  
資本金 1,000万円  
業務内容 食品及び日用雑貨の検収・検品・仕分け・包装・加工業務

## フィールド養液栽培

26アールで出荷開始

2008年に発生した中国冷凍餃子への農薬混入事件をきっかけに、安全・安心について今一度考える必要があるという思いをきっかけに設立した農業生産法人(株)ハートランドひろしま。指定障がい福祉サービス事業所(就労継続支援A型)として、知的障がいをお持ちの方が利用者として、働いています。ハウス栽培から露地栽培まで、法人の運営になくはならない戦力として、草取り、収穫、袋詰めなどを行なっています。



商品を傷めないように丁寧に収穫



仲間同士の助けあいが大切です



出荷作業も大切な仕事です



冬は、たいへんな雪が積ります

### 会社概要

農業生産法人  
株式会社ハートランドひろしま  
指定障がい福祉サービス事業所(就労継続支援A型)  
所在地 〒731-1501 広島県山県郡北広島町川戸3413-2  
代表取締役 横山 弘成  
設立日 2010年7月12日  
資本金 1,000万円  
業務内容 野菜の栽培及び販売

# 福祉ビジョン答申

超高齢、少子化時代を迎え、10年後の生協ひろしまの「福祉事業」のビジョンが発表されました。



## 2020生協ひろしま福祉ビジョン

「だれもが安心して住み続けられる  
“地域づくり”をすすめます」

### 実現のために

- ①くらしの変化に対応した事業と活動を生協全体の力ですすめます
- ②助けあいの精神を助け、さまざまな“協同”を実現していきます

### 2020生協福祉の指針

- ①地域ごとの実態把握と計画に基いたシームレスな事業と活動を展開します
- ②行政や地域諸団体等とのネットワークに基づく安心して暮らせる“地域づくり”をすすめます
- ③すべての人に“福祉的視点”で生協ひろしまの事業をすすめます
- ④少子高齢化に対応した新規事業部を勤めます
- ⑤より多くの人に役立つ生協の福祉事業を進めます
- ⑥福祉に関わる人材の確保と教育をすすめます
- ⑦福祉事業経営の安定化をすすめます

# 声が響く組織に

生協ひろしまは、組合員の声に応えることで、強い信頼関係で結ばれることを目指しています。

## 組合員の声改善委員会



組合員の声に応えることが、生協の仕事です。しかし、組合員数も38万名を超え、様々な意見をいただく中、職員個人のレベルでは、すぐに対応が難しい場合もあります。そこで、「組合員の声改善委員会」を設け、組合員の意見を受け止める仕組みを作りました。委員会のメンバーは、各部署の部署長が名を連ね、素早い判断ができる体制を整えました。

### 【改善例抜粋】

- 新規組合員の口座引き落としの銀行側のタイミングが不明のために起こるクレームを減少させるために、お届け表の表記を改善
- 「ふぁみーゆの配布を申し込んだのに届かない」という声に対して、ふぁみーゆの配布タイミングの説明の徹底を指示
- よく声があがるが、仕組みの改善がすぐに難しいものに関しては、ホームページで現状を報告