

事業

理念の実現を目指して、商品やサービスを提供しています。

無店舗事業

供給高 329億2439万円



週に1度、商品カタログを配布し、組合員から注文いただいた商品を、毎週決まった曜日・時間にお届けしています。配送担当者は、地域の組合員の要望や願いを直接お聞きする役割を担い、組合員とのコミュニケーションを深める仕事にも力をいれています。また、組合員に気持ちよく買い物をしていただくよう、「安全運転」・「配送品質」の教育システムに基づき、研修や訓練を受けています。

配送センターを県内17カ所に配置、ほぼ県内全域をカバーしています。

店舗事業

供給高 93億4451万円



広島市内に7店舗、呉市内に2店舗、福山市内、東広島市内にそれぞれ1店舗ずつ、全部で11店舗あります。生協ならではの安全・安心の商品はもちろん、地元野菜や瀬戸内の魚などの新鮮な地産地消商品も多数取り揃えています。

また、ちびっこひろば(8ページ参照)、生協まつりなどに店舗のスペースを開放し、地域に密着した活動にも積極的に関わることができる体制をとっています。

夕食宅配事業

配食数 1,818食



一人暮らしで食事づくりが難しいお年寄りや、お仕事でお忙しい方のためのお弁当宅配、「おもいやりコープ弁当」のサービスを行なっています。

メニューは、カロリーや塩分を控えめにした健康に配慮した内容です。また、お届けの基本は手渡しですので、利用者のご様子も確認することができます。

2011年度は新たに三次市(5月)、三原市、尾道市(7月)に配送センターを設置、現在は県内12カ所になりました。

共済事業

CO-OP共済 加入者数 20,372名



「自分の掛金が誰かの役に立つ」という組合員どうしの助け合い、それがCO-OP共済です。ですから、加入者へ、給付申請のもらえないかどうかの確認を定期的に行うなど、組合員へのお役立ちを第一に考えた取り組みをしています。また、「LPAの会」、「共済プランナー」、「共済アドバイザー」など、組合員と一緒に「お金と暮らしと保障」についての学習を深めながら、組合員にオススメをしています。もしもの時のお役立ちこそが目的です。

また、「LPAの会」、「共済プランナー」、「共済アドバイザー」など、組合員と一緒に「お金と暮らしと保障」についての学習を深めながら、組合員にオススメをしています。もしもの時のお役立ちこそが目的です。

装い事業

供給高 1億2755万円



ジュエリーや、喪服、振袖、バッグなど、冠婚葬祭に揃えておきたい一品を、適正な価格でご案内しています。商品の説明などは生協ひろしまの「装い専門」の職員がお持ちした上で、じっくりご覧いただくことができます。

また展示会も開催、2011年度は、10月8日・9日に開催しました。

福祉事業

総収入 10億8508万円



利用者の心に寄り添った福祉を目指して、様々な事業に取り組み、2011年度は以下の事業を行ないました。

ホームヘルパーの派遣等を行う「訪問介護」/ケアプランの作成等を行う「居宅介護支援」/日帰りで利用する

「デイサービス」/泊まりと訪問を組み合わせて利用いただく「小規模多機能型居宅介護」/福祉用具のレンタルと販売/障がい者の方への自立支援サービス/介護保険外の各種サービス/コープハウジングと連携したバリアフリーなどへの住宅改修と介護保険利用のアドバイス。

子会社

コープハウジングひろしま(株)

売上高 8億6470万円



基本理念は、「私たちは顧客が求める理想の暮らしを実現する住まいを提供し、社会に貢献できる組織を目指します」。生協ひろしまとともに、「組合員のお役立ち」が事業の基本です。

一貫した責任施工体制のコープハウジングは特定建設業と一級建築士事務所の登録をし、プラン提案から工事の引き渡しまで一貫した責任施工体制を取っています。受注後の対応も責任を持ってコープハウジングが行いお客様の立場に立った対応を心がけています。

(株)ハートコープひろしま

売上高 1463万円



生協ひろしまで取り扱う農産品などの仕分けや検品、チェックを主な業務としています。知的障がいをお持ちの方に働く場を提供することも目的のひとつとしていたので、特例子会社として認可を受けています。現在は、知的障がいの方6名の仲間が働いています。組合員の商品に対する厳しい目を理解しながら、緊張感を持ちながら、本当に真剣な仕事ぶりです。(14ページ参照)

知的障がいの方6名の仲間が働いています。組合員の商品に対する厳しい目を理解しながら、緊張感を持ちながら、本当に真剣な仕事ぶりです。(14ページ参照)

農業生産法人ハートランドひろしま

売上高 1517万円



指定障がい福祉サービス事業所(就労支援A型)。

2008年に発生した中国製冷凍餃子への農薬混入事件をきっかけに、安全・安心について改めて考える中で設立されたのがハートランドひろしまです。また、障がいがある人の社会参加を進め、地域に活気をもたらし、農業活性化の一助になりたいという思いも込められています。2011年4月には10名の知的障がいをお持ちの方が利用者として入社。7月からは、事業の柱として予定しているフィールド養液栽培がスタートしました。

コープサービス(株)

売上高 5億4234万円

食品や雑貨品以外の暮らしに関わるサービスの企画と提案を行なっています。

文化サービス



共同購入・個人別配送で配布されるチラシ「ハートウォッシュ」に掲載される商品やサービスを企画しています。映画やコンサートのチケット、ピアノ調律、ふとんの丸洗いや打ち直し、引越しの取次、エアコンクリーニングの紹介など、多岐に渡っています。また、旅行代理店として、組合員の旅のお手伝いをしています。「ただ取り次ぐだけ」ではなく、コープサービスが責任を持って最後まで対応いたします。組合員との窓口は文化サービスです。

保険事業



業務内容は生命保険・損害保険の募集に関する業務・保障相談・保障提案など。がん保険、自動車保険、損害保険など、保険商品を各種取り扱っています。また、ご要望があれば、保険に関するご相談やご説明に、コープサービスの社員が自宅へお伺いがいしてプランを立てることも可能です。また、2011年11月からは保険やお金に関するメルマガ「はびレタ」を開始しました。

葬祭事業



生協の葬祭サービス「ひとえ」は、わかりやすい料金体系を基本にしたご案内で、万が一の時にも「生協だから安心」と言ってもらえるように努力を重ねています。また、普段から提携葬儀社と協力してホール見学会を実施し「その時」になってあわてることのないように葬祭学習会も行なっています。もちろん葬儀の際には生協の職員がお客様との窓口になって、「説明とご納得」をモットーに葬儀の施行を行っています。